

## Edito : Oui, mai... !

Oui, mai 2009 voit s'achever la deuxième session du DU d'éducation thérapeutique à Besançon. L'heure est donc venue pour l'équipe de l'UTEP de faire le « bilan » de cette année. Force est de constater que, comme l'année dernière, nous avons vu avec plaisir, au fil des modules, les étudiants se remettre en cause, s'interroger, s'essayer à changer puis prendre de l'assurance dans leur pratique et s'épanouir. Au final, ils se disent plus confiants et plus « armés » pour accompagner leurs patients et en avoir peut-être leur reconnaissance.

Alors nous pensons à cette soignante qui lors d'une formation de l'UTEP pensait qu'il fallait un peu de folie pour se former à l'éducation thérapeutique pour la seule reconnaissance des patients.

En ce sens, si le 14 février il y avait un barjot à la fac de Besançon (cf. encadré ci-dessous), durant les autres modules du DU, il y en avait plus d'un(e) sur les bancs de la fac et c'est tant mieux... !

## UN CELEBRE BARJOT A LA FAC DE MEDECINE DE BESANCON



Le 14 février 2009, dans le cadre du Diplôme Universitaire d'éducation thérapeutique, M. **Daniel COSTANTINI** (ancien entraîneur de l'équipe de France de Hand-ball) est intervenu sur le management d'équipe. Il nous a décrit son parcours en tant qu'entraîneur et son évolution. En effet, il a d'abord expérimenté un style directif où il donnait les consignes, décidait, et était au centre du dispositif.

Etant confronté aux limites de cette façon de faire, il est passé à un style participatif. Il a eu l'impression d'avoir concédé une partie de son pouvoir mais en contrepartie a été reconnu pleinement par son équipe et ensemble, ils ont obtenu un second titre mondial.

Nous remercions vivement M. COSTANTINI pour cette intervention remplie d'humilité, d'intelligence et d'humour, qui a su captiver son auditoire.

### Quelques unes de ses « formules clefs » :

- « Motivation = confiance en soi x valeur de la tâche »
- « Les 4P : Progrès Personnel Professionnel Permanent »
- « Toutes les tâches doivent être valorisées »

## Evaluation de programmes d'éducation thérapeutique

Dans le cadre d'une circulaire DHOS de mai 2007, un financement a été attribué pour mettre en oeuvre **une démarche d'évaluation de programmes d'éducation dans les hôpitaux**. L'ARH de Franche-Comté a décidé d'attribuer ce financement aux UTEP.

A Besançon, une convention a été signée avec le Comité Régionale d'Education pour la Santé de Franche Comté (CRES) qui sera chargé, d'apporter le soutien méthodologique nécessaire à ce travail. Il s'agit d'une évaluation de processus : évaluer pour s'améliorer (et non pour prouver....)

Après un appel à candidature, quatre programmes d'éducation thérapeutique du CHU de Besançon ont été retenus pour bénéficier de cette aide en 2009 :

- **Education thérapeutique des enfants atteints de mucoviscidose (CRCM).**
- **Education thérapeutique des enfants ayant du diabète.**
- **Education des patients atteints de polyarthrite rhumatoïde**
- **Education des patients atteints de sclérose en plaques**

## SUR MON ETAGERE

- **Un dossier éducation thérapeutique :** dans le N° 66 d'Actualité et dossier en santé publique (parution début mai)
- **Un livre :** « L'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique, le soignant pédagogue » C Tourette Turgis et al. Ed Comment dire – Paris 2009
- **1 DVD :** réalisé par l'équipe du réseau Nantais Respecticoeur



## FELICITATIONS !

Lors du dernier Congrès national Santé/Education organisé par le DELF à Paris le 6 février 2009, **Emilie BOURCELOT**, diététicienne au CHU de Besançon, a reçu le prix DAWN qui récompense un projet éducatif, permettant d'améliorer l'accompagnement psychosocial des patients. Elle coordonne, en effet, un travail au sein de l'équipe du service de diabétologie (après sa participation au DU d'éducation thérapeutique) sur **l'amélioration de la prise en charge éducative initiale des patients diabétiques de type 1 au moment de la découverte.**

## Citation : de Brigitte SANDRIN BERTHON

« L'éducation n'est pas une potion que le médecin prescrit, que l'infirmière administre, que le patient ingurgite ; c'est une aventure humaine ».

## A VOS AGENDAS



- **Le 13 mai** : L'UTEP sera visitée par les experts de la HAS dans le cadre de la V2
- **Les 12 et 13 juin** : Journées méditerranéennes d'éducation du patient à Montpellier
- **Le 16 juin 2009 de 16h à 18h** : Réunion du comité de pilotage de l'UTEP, en salle de réunion de Diabétologie +1AE
- **Les 19 et 22 juin et le 4 septembre 2009** : soutenances des mémoires des étudiants du DU d'éducation thérapeutique.
- **Du 28 juin au 3 juillet** : Université d'été francophone de Santé Publique : un Module est consacré à l'éducation en médecine générale.

## Les Formations franc-comtoises

- **Formations internes au CHU** organisées par l'UTEP dans le cadre de la formation continue destinées aux professionnels de santé du CHU :
  - **Bilan année 2008** : 91 participants
    - ↪ **Formation Initiation** (niveau 1) :  
75 soignants dont : 3 médecins, 2 internes, 1 cadre de santé, 35 IDE, 18 aides soignants, 7 ASHQ, 4 kinésithérapeutes, 1 ergothérapeute, 2 diététiciens et 2 secrétaires.  
(65 % issus du pôle Cœur poumon ; 23 % issus du pôle PACTE)
    - ↪ **Formation Action** (Niveau 2) :  
34 participants dont : 1 médecin, 21 IDE, 8 aides-soignants, 1 kinésithérapeute et 3 diététiciens.
  - **Année 2009**
    - ↪ **Formation Initiation** : sessions de 2 demi-journées prévues les :
      - 10 et 24 mars 2009
      - 19 et 2 juin 2009
      - 29 septembre et 6 octobre 2009
      - 1<sup>er</sup> et 15 décembre 2009
    - ↪ **Formation Action** : sessions de 4 jours  
Les 6 et 7 avril et 4 et 5 mai 2009  
Les 19 et 20 octobre et 16 et 17 novembre 2009

**Pour participer à ces formations, une demande doit être faite par les agents dans le cadre du plan de formation continue du CHU.**

La participation à une formation de niveau 2 « formation action », nécessite :

- d'avoir suivi la formation Niveau 1 au préalable.
- et d'avoir un projet concernant l'éducation des patients au sein du service

- **Formation organisée par la Fédération des Réseaux de Santé**
  - ↪ 3 modules de 2 jours prévus les 5/6 octobre, 23 /24 novembre et 9 /10 décembre 2009
  - ↪ Renseignements : [frsfc@orange.fr](mailto:frsfc@orange.fr)
- **DU d'éducation thérapeutique 2009/2010** :
  - ↪ 25 places, 8 modules d'octobre à mai, un stage de 3 jours, un mémoire
  - ↪ Renseignements au secrétariat de l'UTEP.

## L'UTEP a changé de Bocal



Depuis le 2 avril, l'UTEP est localisée au niveau 0 de l'hôpital J Minjoz, ancien bureau du secrétariat de la Direction des Soins.

## Focus

**Une innovation pour les maladies rares ou orphelines : un atelier d'accompagnement des personnes affectées fonctionne à Besançon.**

Cet atelier est réalisé au service d'accueil des personnes atteintes des maladies rares de Franche-Comté, antenne régionale du collectif Alliance Maladies Rares, qui travaille avec le Collectif Interassociatif Sur la Santé de Besançon. La démarche s'est élaborée en 2007-2008, année de formation au D.U. d'éducation thérapeutique de l'initiateur.

Les méthodes utilisées ne sont pas fréquemment utilisées par la médecine peut-être par manque de temps, de moyens ou de possibilité d'écoute approfondie. Ces techniques sont complémentaires à la prise en charge médicale. En donnant une large place aux émotions et au corps qui garde des signes de son vécu, cette approche est juste et authentique. L'atelier ne se substitue pas aux soins médicaux et il apporte à ceux qu'on appelle traditionnellement des patients (passifs qui patientent !) une approche plus active, plus lucide, avec une meilleure participation.

L'atelier se déroule au CHU St Jacques à Besançon, au rythme d'une journée par mois pendant 10 mois. Il est composé de deux groupes de 9 malades chacun, encadrés par une thérapeute somato-relaxologue, deux sophrologues et une éducatrice "accompagnante".

Une première évaluation externe, réalisée par l'Observatoire Régional de Santé, atteste de l'efficacité de l'entreprise et des bénéfices pour les malades.

**Philippe Grammont**

**Pour lire la suite de l'article :**

<http://maladiesrares.s25.org/file/atelier.pdf>

## Témoignages...

**de professionnels ayant suivi une formation à l'éducation thérapeutique au CHU :**

**« Il faut éviter les messages contradictoires »**

**« L'éducation thérapeutique est un vrai travail d'équipe, il faut que toute l'équipe soit volontaire, qu'il y ait un projet de service »**

**« La démarche éducative est un soin à part entière »**

**« Ça nécessite un changement de comportement de notre part »**

**« J'ai pris conscience de la complexité des relations humaines, et de l'influence de mes comportements et de mes attitudes »**

**« Finalement, c'est plus compliqué que ce que je pouvais penser au départ »**